

## Functieprofiel Zorgmakelaar

### Context

De Vereniging Reformatorisch Passend Onderwijs (Berséba) is de rechtspersoon van het landelijk samenwerkingsverband (SWV) voor alle reformatorische scholen in het primair en speciaal onderwijs. Hierbij zijn 170 reformatorische basisscholen en speciale (basis)scholen aangesloten. Er wordt passend onderwijs verzorgd voor bijna 40.000 leerlingen. Het SWV is verdeeld in de regio's Zeeland, Randstad, Midden en Noordoost.

Elke regio heeft een Loket dat zorgdraagt voor de uitvoering van Passend Onderwijs door het adviseren van scholen en ouders en het behandelen van aanvragen van een extra ondersteuningsarrangement of een toelaatbaarheidsverklaring voor het speciaal (basis)onderwijs. Het Loket bestaat uit een zorgmakelaar, een secretaresse en leden met relevante kennis of expertise (bijvoorbeeld een jeugdarts, GZ psycholoog, orthopedagoog, schooldirecteur van een SBO/VSO of intern begeleider).

De zorgmakelaar is in de regio integraal verantwoordelijk voor het adequaat uitvoeren van de taken van het Loket binnen de beleidskaders van Berséba en draagt vanuit de expertise bij aan de ontwikkeling van het beleid van het samenwerkingsverband als geheel en in de regio.

### Resultaatgebieden en activiteiten

#### 1. *Coördinatie van het Loket binnen de regio*

De zorgmakelaar

- draagt zorg voor de coördinatie van de werkzaamheden van het Loket van een regio.
- bereidt de loketvergadering voor door het (laten) opstellen van de agenda, het analyseren, controleren en aanleveren van volledige dossiers en het betrekken van de juiste expertise in een dossier.
- draagt zorg voor de toekenning van arrangementen en toelaatbaarheidsverklaringen (tlv) en borgt en bewaakt de voortgang van dit proces.
- zorgt voor een goede werkverhouding binnen het Loket.

#### 2. *Uitvoering werkzaamheden van het Loket*

De zorgmakelaar

- analyseert en behandelt binnen de kaders van het ondersteuningsplan aanvragen voor een ondersteuningsarrangement of tlv en werkt hierbij samen met partners (o.a. scholen, ouders, hulpverlening) om tot de goede aanpak voor leerlingondersteuning te komen.
- stelt indien nodig in samenwerking met scholen, ouders en experts een maatwerkarrangement op en legt dit ter besluitvorming voor aan de regiomanager.
- treedt bij de aanvraag voor een tlv op als eerste (en tweede) deskundige en beschikt in die hoedanigheid over expertise als orthopedagoog of psycholoog.
- adviseert scholen bij de aanpak van complexe hulpvragen en legt deze hulpvragen indien specifieke expertise nodig is voor aan het Loket.

- adviseert in crisissituaties, bijvoorbeeld als een leerling thuis zit of dreigt thuis te zitten, ouders en school over mogelijke oplossingen en betreft hierbij de expertise van hulpverlening en ambulante begeleiding.
- informeert scholen en ouders over de mogelijkheden voor leerlingondersteuning van het samenwerkingsverband en adviseert hierover.
- coördineert, bewaakt en borgt de processen van ingezette ondersteuningstrajecten.

### **3. Beleidsontwikkeling en -advisering passend onderwijs**

De zorgmakelaar

- levert een bijdrage aan de ontwikkeling van beleid door het signaleren van knelpunten in de uitvoering en het doen van verbetervoorstellen.
- denkt vanuit de expertise met de regiomanager mee over het landelijk beleid van Berséba en over het vertalen hiervan naar het regionale beleid.
- volgt ontwikkelingen op scholen en adviseert vanuit de expertise en ervaring op het gebied van passend onderwijs over de kwaliteit van de ondersteuning op de school, het ondersteuningsbeleid en aangeleverde dossiers.

### **Kader, bevoegdheden & verantwoordelijkheden**

#### ***De zorgmakelaar***

- beslist over het coördineren van de werkzaamheden van het Loket.
- beslist over de advisering als deskundige voor toekenning van een tlv.
- beslist over de behandeling van aanvragen voor een ondersteuningsarrangement of tlv.
- beslist over het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van beleid.
- beslist over de advisering van scholen over de kwaliteit van de ondersteuning op de school en het ondersteuningsbeleid.
- doet voorstellen voor beleidsontwikkeling.

#### ***De zorgmakelaar functioneert binnen de kaders van***

- de wet- en regelgeving voor passend onderwijs en jeugdhulp.
- de vastgestelde statuten en reglementen.
- het ondersteuningsplan met de strategische doelen van het SWV.
- de vastgestelde loketdocumenten.

#### ***De zorgmakelaar legt verantwoording af aan de regiomanager over***

- de adviezen van het Loket.
- de kwaliteit van de beleidsuitvoering.
- de coördinatie van het Loket in de regio.

### **Kennis en vaardigheden**

De zorgmakelaar

- heeft brede of gespecialiseerde theoretische kennis op het gebied van Passend Onderwijs en jeugdhulp.

- heeft brede kennis van fysieke en psychische problematieken bij kinderen.
- heeft een wetenschappelijke opleiding om -in het kader van de bij wet voorgeschreven rol als deskundige- te adviseren bij een aanvraag voor een tlv en houdt de kennis en vaardigheden actueel (geregistreerd).
- heeft vaardigheden om te adviseren.
- heeft communicatieve vaardigheden, o.a. om het vertrouwen van scholen, ouders en externe instanties te winnen waarbij de professionele afstand gehandhaafd blijft.
- is vaardig in het gaande houden van het gesprek tussen partners met verschillende meningen en visies en het creëren van nieuwe perspectieven bij partners in complexe situaties.
- kan samenwerken in een netwerk­omgeving en kan daar binnen omgaan met autonomie van partners (ouders, school, externen).
- is vaardig in het verbinden van mensen met diverse verantwoordelijkheden en expertises.
- is vaardig in het inhoudelijk en procesmatig verantwoorden van adviezen en besluiten.

### Contacten

De zorgmakelaar heeft de volgende contacten:

- Met de regiomanager over de coördinatie van het Loket en de uitvoering van de werkzaamheden van het Loket om te adviseren en af te stemmen.
- Met ouders en scholen over complexe hulpvragen en aanvragen voor ondersteuning en tlv's om te adviseren en te informeren, waarbij sprake kan zijn van belangentegenstellingen.
- Met regionale samenwerkingsverbanden, gemeenten, zorgaanbieders en andere scholen over hulpvragen en leerlingondersteuning om samen te werken en tot een oplossing te komen.
- Met GGZ instellingen (Jeugdhulp) over de onderzoeksresultaten en voorgestelde behandeling om informatie op te halen en af te stemmen over de invloed op de ondersteuning.
- Met ambulante begeleiders en SO/SBO scholen over hulpvragen van leerlingen om af te stemmen.

### Inschaling

- De functie zorgmakelaar is ingeschaald in schaal 11 van de cao PO, onderwijs­ondersteunend personeel.
- Maandelijks een bruteringstoelage ter hoogte van € 100,00.